

Utazási feltételek

1. Bevezetés

A HON TOURS Utazási Iroda (a továbbiakban HT) által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 389-401. és 415-416. §-a, az utazási szerződésekről szóló 281/2008. (XI.28.) kormányrendelet, valamint a jelen feltételek az irányadók. Az úti célt, az utazás módját, az indulás időpontját, az igénybe vett szálláshely megnevezését és minőségét, az eltöltött éjszakák számát, az utazás időtartamát, a mellékszolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját, a részvételi díj összegét (részletezve az előleg és a teljes részvételi díj nagyságát és fizetési időpontját) és az utasbiztosítás összegét a HT által kiadott utazási ajánlat (prospektus), a befizetett részvételi díjak, illetve a teljes összeg befizetésével azonos időben kézhez kapott részvételi jegy tartalmazza. A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben, az utazási szerződésekről szóló 281/2008. kormányrendelet szabályait és a PTK 416 §-át kell alkalmazni.

Az utas kijelenti, hogy jelen szerződés feltételeit elolvasta és azokat utastársai nevében is tudomásul vette és ezt aláírásával igazolja.

2. Az utazási szerződés megkötése

2.a) Az utazást az utas a HT irodákban illetve HT bármely utazásközvetítőjénél lefoglalhatja. Utóbbi esetben a szerződés annak HT által történő aláírásával jön létre.

2.b) Az utazási szerződés az utas részéről az utazás megrendelésével, az utazási iroda részéről a jelentkezés nyilvántartásba vételével ill. az érdekeltek (utas és utazási iroda képviselőjének) egyidejű aláírásával, jogi személy esetében az utazás írásos megrendelésével és az utazási iroda írásos visszaigazolásával jön létre.

Ha HT a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha HT az utast (közvetítón keresztül) jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról értesíti.

Ezen értesítésig az utas a jelentkezését ill. rendelését visszavonhatja és a befizetett előleget vagy részvételi díjat részére a HT a kezelési költség (5.c pont) levonása után visszatéríti.

2.c) Ha nem az utas hanem részére egy 3. személy foglalja le az utat, a HT nem köteles megvizsgálni, hogy e 3. személy jogszerűen képviseli-e az utast. Ez esetben a 3. személyt az utas képviselőjének kell tekinteni és az utazási szerződés szerint az utazást terhelő kötelezettségek az utas javára szerződést kötő 3. személyt terhelik.

3. A részvételi díj és a szolgáltatások

3.a) A HT kizárólag a katalógusban található, az utas által lefoglalt utazásról szóló leírásban illetve az utazási szerződésben felsorolt szolgáltatásokat köteles személyesen vagy közvetítő útján nyújtani. A HT a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha a szolgáltatás közreműködője (szálloda, fuvarozó, idegenvezető, stb.) útján teljesíti. Ha HT az utazást ill. az abban foglalt szolgáltatásokat nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani (de a programváltoztatás és a szállodaváltoztatás jogát azonos kategórián belül fenntartja magának)

Ha HT a szerződést nem teljesíti úgy köteles a részvételi díjat részben vagy teljesen visszatéríteni vagy az utazást más alkalommal teljesíteni az utas kívánságának megfelelően.

3.b) HT maximum 40% részvételi díj előleget szed be az utastól az utazást megkezdése előtti 30 napon kívül. Az utas a részvételi díj hátralékát az utazás megkezdése előtt 30 nappal köteles - külön felszólítás nélkül - banki átutalással, bankszámlára történő befizetéssel, vagy a foglalás helyén készpénzben HT-nak megfizetni. Amennyiben az utas a befizetést az aktuális időpontban nem teljesítette, a HT az utazási szerződéstől egyoldalúan elállhat és az 5.c) pontban foglaltakat érvényesítheti. Az utazás megkezdését megelőző 30 napon belül történő foglalás esetében a teljes részvételi díj a foglaláskor esedékes. Legkésőbb a teljes részvételi díj befizetésekor HT köteles az utazási dokumentumok (részvételi jegy/voucher) átadási időpontjáról tájékoztatni az utast.

3.c) A HT az utazási dokumentumokat köteles legkésőbb az utazás megkezdésekor az utasnak átadni.

3.d) A HT az indulás megkezdése előtt a később jelentkezők részére üzletpolitikai érdekből a részvételi díj csökkentésének jogát (pl. kedvezményes akció) fenntartja. A korábban leelőlegezett ill. teljes egészében befizetett utakra az ilyen akciós ár nem érvényes. Erre vonatkozóan semmiféle reklamációt HT nem fogad el.

3.e) A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a HT eljárási díját, illetőleg a szervezési költséget és az ÁFA-t foglalja magában. A részvételi díj semmiféle biztosítást (utas, storno stb.) nem tartalmaz!

3.f) A Forgó Travel Utazási Iroda által szervezett utak esetében foglalásonként és fejenként 500 Ft foglalási díj fizetendő.

3.g) Az útlevél kiváltását és (ha szükséges) a vízum beszerzését az utas maga intézi.

4. Díj és szolgáltatásváltozások

4.a) A HT köteles a 3.a) pontban leírt szolgáltatások és részvételi díj megváltozásáról az utast haladéktalanul írásban, az indokok egyidejű közlésével értesíteni.

4.b) Amennyiben a szolgáltatások megváltozása lényeges mértékű és az utas az utazást a megváltozott szolgáltatásokkal nem kívánja igénybe venni, úgy a szerződéstől elállhat és az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha erre a Hon Tours-nak lehetősége van, vagy követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű, az utazási iroda köteles a díjkülönbözetet visszatéríteni.

4.c) Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, az utas az arról átvett értesítés keltétől számított 3 munkanapon belül írásban állhat el és ez esetben a HT a befizetett összeget teljes egészében visszafizeti.

4.d) A HT nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy az érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.

4.e) Ha az utas az utazás során a HT programjában nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást vesz igénybe (fakultatív programok), köteles annak árát HT képviselőjének közlése szerinti pénznemben a helyszínen megfizetni.

5. Az utas szerződéstől való elállási és módosítási joga

5.a) Az utasnak joga van az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor bánatpénz megfizetése mellett elállni. Az utas köteles az elállást írásban (levél, távirat, telefax, e-mail) az utazási irodával az utazás pontos megjelölésével közölni. Az elállási nyilatkozat csak akkor válik hatályossá, ha arról a címzett tudomást szerzett. Elállásnak számít az is, ha az utas az utazást előzetes nyilatkozattétel nélkül nem kezdi meg. Ilyen esetekben az utazás kezdetének időpontja tekinthető elállási időpontnak.

5.b) Amennyiben az utas nem az utazási szolgáltatások lényeges megváltozása (4.b) vagy 8 %-ot meghaladó díjemelés (4.d) miatt áll el az utazási szerződéstől, köteles a HT-nek a teljes részvételi díj %-ában kifejezett bánatpénzt fizetni az alábbiak szerint:

5.c) Felmerülő költségek (a megrendelés lemondásakor) személyenként: az utazás kezdete előtt:

- 60-35. napig ill. a görög nyaraló programoknál 60-45. napig a részvételi díj 10 %-a.

- 34-22 nappal ill. a görög nyaraló programoknál 44-22 nappal a részvételi díj 35 %-a.

- 21-15 nappal a részvételi díj 60 %-a.

- 14-7 nappal a részvételi díj 85 %-a.

- 7 napon belül vagy az utazás meg nem kezdése esetén a 100%-a.

5.d) Amennyiben az utas a lemondás időpontjában egy pótrésztvevőt hoz, akire az utazási szerződésből eredő jogait és kötelességeit átruházza, ezt írásban az utazási irodával közli és ezt a pótrésztvevő elfogadja, és lehetséges a pótrésztvevő utazása, akkor bánatpénz helyett csak 3000 Ft módosítási díjat, illetve harmadik személyek által felszámított díjat köteles fizetni.

5.e) Az utas az utazási szerződés szerinti foglalásának módosítását bármikor kezdeményezheti. Az utazás megkezdése előtti 35. napig módosításért, névváltoztatásért az utas különleges kívánságáért, valamint a foglalás kiegészítéséért, mint gyerekágy, háziállat, stb. a HT 5000 Ft módosítási díjat (költségtérítés) számol fel. Az utazás megkezdése előtt 35 napon belül a foglalás időpontjának módosítása a szerződéstől való elállásnak és új foglalásnak minősül (Isd. 5.c pont).

6. Kármentési kötelezettség, kártérítés, reklamáció

6.a) A szolgáltatás nem az utazási szerződésben foglaltaknak megfelelő, hibás, hiányos vagy elégtelen teljesítése esetében az utas kötelessége az eltérést vagy hiányt a HT helyi megbízottjának vagy képviselőjének, illetve a helyi szolgáltatónak haladéktalanul jelentenie, akinek a bejelentést jegyzőkönyvben kell foglalnia, ennek egy példányát az utasnak átadnia, továbbá a hibát elhárító vagy kárt mérsékelő intézkedéseket azonnal megtennie. Amennyiben az utas a fent említett jelzést elmulasztja, akkor a kártérítési igénye nem érvényesíthető. Abban az esetben, ha a hibás teljesítés jelzését az utas későn vagy késlekedve teszi meg a késlekedésből adódó károkért az utas felel. A HT helyi megbízottja, képviselője vagy szolgáltatója csak a tények megállapítására jogosult, arra nem, hogy a kárigényt felmérje.

6.b) Hibás teljesítés esetén az utas szavatossági igényét érvényesítheti. Az utas szavatossági igénye elsősorban a probléma helyszíni rendezésére és korrigálására irányul. Amennyiben a hibás teljesítést a helyszínen kijavítani nem lehet, akkor az utas köteles az utazás befejezése után 3 munkanapon belül a HT irodájában írásban reklamálni, csatolva a reklamációját alátámasztó jegyzőkönyv másolatát. HT kötelezettséget vállal, hogy az utas bejelentését kivizsgálja, és álláspontjáról, 8 napon belül írásban értesítést küld.

6.c) Az utas által az utazási szerződés teljesítése során harmadik személynek okozott károkért az utas felel.

6.d) Az utas a hibás teljesítésből fakadó igényeire egyebekben a 281/2008. Korm. r. rendelkezéseiben foglaltak az irányadók. HT felelőssége a felárakkal és külön szolgáltatásokkal csökkentett, teljes részvételi díj kétszeres összegére korlátozódik.

6.e) HT fenntartja a jogát a szálláshely kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos jellegű és értékű programra való felcserélésére.

7. A HT elállása az utazási szerződéstől

7.a) A HT az alábbiakban állhat el az utazási szerződéstől:

7.a) 1. Szervezett utak esetében az utazás megkezdését megelőző 20. napig, ha az utazáshoz szükséges előre közölt minimális utas létszám (25 fő) nem gyűlik össze.

7.a) 2. Bármely időpontban, ha az utazás teljesítését a szerződéskötéskor előre nem látható, elháríthatatlan és rendkívüli körülmények és események (Vis Major) akadályozzák, veszélyeztik vagy korlátozzák.

7.a) 3. Az utazás megkezdése után, az utas szerződésszegő magatartása miatt, valamint ha az utas, az utazási szolgáltatások nyújtását tartósan vagy ismételten zavarja, vagy utastársaival illetve harmadik személyekkel szemben az együtt tartózkodás követelményeivel ellentétes, botránys magatartást tanúsít és ettől kérés, majd figyelmeztetés után sem tartózkodik.

7.a) 4. Ha a szerződés teljesítését olyan harmadik személy teszi lehetetlenné, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincsen kapcsolatban, s ezt az utazásszervező az ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre.

7.b) A HT elállása esetén (kivéve a 7.a) 3. pontban foglaltak) köteles az utasnak másik, a szerződésnek megfelelő vagy ahhoz hasonló utazást felajánlani. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű, a HT köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni. Amennyiben az utas a felajánlott szolgáltatást nem fogadja el, akkor a HT köteles az utas által megfizetett részvételi díjat, illetve díjelőleget teljes egészében visszafizetni.

7.c) Ha a HT elállására 7.a) 2. pontban meghatározott okból, az utazás során kerül sor, köteles az utas biztonságos hazatérése érdekében szükséges minden intézkedést megtenni.

8. Szerződési pontok hatályon kívül helyezése

Az utazási szerződés egyes pontjainak hatályon kívül helyezése, nem vonja maga után a teljes utazási szerződés hatályon kívül helyezését. Ugyanez vonatkozik az Utazási feltételekre is, valamint azokra a - utazási szerződésben foglalt - szolgáltatásokra, amelyek a katalógusban leírt szolgáltatások körén kívül esnek. Ezek a szolgáltatások csak akkor képzik a szerződés tárgyát, ha a HT által vissza lettek igazolva.

9. Útlevíl-, vízum-, vám-, deviza-, és közegészségügyi rendelkezések

9.a) E rendelkezések betartásáért az utas felel. Ha az utas a rendelkezések be nem tartása miatt kizárja, hogy a HT a szerződésben vállalt szolgáltatásokat irányában teljesítse, úgy a HT az 5.c) pontban foglalt lemondási díjakat érvényesíti.

9.b) Nem magyar útlevílrel utazó utas(ok)-nak az induláskor jelentkeznie kell a csoportvezetőnél, akit állampolgárságáról, a szükséges vízumok meglétéről tájékoztatni kell! HT nem magyar állampolgárok részére vízummal kapcsolatos információk és a vízum beszerzését nem vállalja! Az utas betartja a fogadó országok törvényeit, tiszteletben tartja annak vallási hagyományait és tradícióit.

10. Biztosítás

A HT köteles az utast az utas- és stornóbiztosítás megkötésének lehetőségeiről megfelelően tájékoztatni, különös tekintettel a biztosítás által fedezett kockázatokról és a biztosítási díjakról.

11. Jogviták

A H.T. elsősorban peren kívüli megegyezésre törekszik. Jogviták esetén a felék alá vetik magukat a Pesti Központi Bíróság kizárólagos illetékességének és hatáskörének.